

ООО «ТОРГОВЫЙ ДОМ «ТАЙГЕР СТИЛ»

тел/факс (056) 360-353; (067) 610-68-33

Гарантийные обязательства

Заказчик:

Заказ №

<p>1. Сроки действия гарантии 1.1. Изделия с покрытием полиэстер – 10лет 1.2. Изделия с покрытием матовый полиэстер – 10лет 1.3. Изделия с покрытием Printech – 10лет</p> <p>2. Виды продукции, на которые действует гарантия «ТОРГОВЫЙ ДОМ «ТАЙГЕР СТИЛ», далее именуемое «Продавец», предоставляет гарантию покупателю, от даты поставки товара «Продавцом» «Покупателю» на профилированный лист и комплектующие к ним.</p> <p>3. Виды дефектов, на которые действует гарантия 3.1. Отслоение и растрескивание покрытия с рабочей (лицевой) стороны изделия. 3.2. Неравномерное, сильное изменение цвета (рекламации принимаются, если изменение четко видно и выделяется из окружающего материала с расстояния 15 метров). 3.3. Повреждения в результате коррозии.</p> <p>4. Условия предоставления гарантии. 4.1. Разгрузочно-погрузочные работы были правильно произведены, без повреждений, а хранение соответственно нормам. 4.2. Монтаж кровельных и фасадных материалов был произведен соответственно с инструкцией по монтажу, в течении 6 месяцев от даты продажи. 4.3. Обеспечение свободного стока воды с поверхности изделий при эксплуатации. 4.4. Изделия не были складированы вблизи, или в непосредственном контакте с влажными, химически агрессивными, либо корродирующими материалами и т.п. 4.5. Изделия не имеют непосредственного контакта с медью, водой стекающей с медных поверхностей, либо медных проводов, или с другими химически агрессивными элементами. 4.6. При креплении листов должны использоваться шурупы с резиновыми уплотнителями, или шурупы, рекомендованные производителем материала соответствующие ТУ. 4.7. Соблюдать выданные Продавцом инструкции по эксплуатации. 4.8. Покупатель и Продавец совместно проверяют поврежденный строительный объект. 4.9. Покупатель предоставляет Продавцу возможность идентифицировать изделие. 4.10. Действие гарантии не распространяется на обязательства клиентов перед третьими лицами.</p> <p>5. Дефекты, на которые не распространяется гарантия 5.1. Изменение глянца покрытия. 5.2. Равномерное изменение цвета, обесцвечивание, изменения в связи с загрязнением. 5.3. Коррозии кромки изделий, возникающей в результате обрезки. 5.4. Возникновение механических и иных повреждений в следствии неправильной транспортировки, разгрузки, монтажа, хранения, действий третьих лиц или форс-мажорных обстоятельств.</p>	<p>5.5. Обнаружение следов нарушения правил эксплуатации: следов ударов и механических повреждений (вмятины, зазубрины, деформация и т.п.). 5.6. Повреждение покрытия в результате эксплуатации в коррозионной и агрессивной среде (наличие в воздухе повышенной концентрации химически активных веществ, соли, пыли, песка в больших количествах). 5.7. Попадание на изделие едких химических веществ, щелочей, кислот и т.п. 5.8. Повреждение вследствие резки шлифмашинкой с абразивным кругом («болгаркой»), а также все повреждения вследствие несоблюдения инструкций «ТОРГОВЫЙ ДОМ «ТАЙГЕР СТИЛ»</p> <p>6. Порядок и процедура возмещения 6.1. При обнаружении недостатков изделий в течение гарантийного срока Покупатель обязан сообщить о них Продавцу в письменной форме с приложением копий платежных документов. 6.2. Рекламация Покупателя будет рассмотрена в течении 14дней с даты предъявления претензий. В особенных случаях срок рассмотрения рекламации может быть продлен Продавцом, после сообщения Покупателю до 30 дней, либо на время необходимых исследований. 6.3. На основании претензии сторонами принимается решение о проведении проверки качества изделия, а если необходимо экспертизы изделия. Если в результате проверки качества, либо экспертизы будет установлено, что изделие имеет недостатки, за которые отвечает Продавец, то требования Покупателя будут удовлетворены в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей. 6.4. Максимальна компенсация за дефектное изделие зависит от срока службы и составляет: от 0 до 3 лет – 100%, от 3 до 6 лет – 60%, от 6 до 10 лет – 30%. 6.5. Если в результате экспертизы изделия будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обязательств, за которые не отвечает Продавец, то Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара. 6.6. Покупатель несет ответственность за ущербы, возникшие в следствии повреждения изделий, особенно в связи с несвоевременным предъявлением претензий, либо следствии действий Покупателя, затрудняющих рассмотрения рекламации. Продавец не возмещает расходы, связанные с демонтажем поврежденного листа и монтажом нового. 6.7. Продавец оставляет за собой право на изменения гарантийных условий.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Дата продажи: «__» _____ 201 г.

Директор _____